



На фотографии листовки – участники мероприятий и конкурсов Иркутского РО ФСС РФ



Государственное учреждение –  
Иркутское региональное отделение  
Фонда социального страхования  
Российской Федерации

## ПРАВИЛА НАШЕЙ РАБОТЫ

### **Мы любим свою работу, она является частью нашей жизни!**

Мы готовы и нам нравится помогать людям. Мы выполняем работу вместе и получаем удовольствие от этого. Мы придаем значение всему, что делаем, слушаем и учимся.

### **У нас есть корпоративные правила поведения.**

Мы проявляем корректность и внимательность по отношению к коллегам и нашим клиентам. Любой клиент для нас – это партнер, которого мы ценим и уважаем. Мы выполняем все обязательства, которые даем.

### **Мы стремимся обеспечить качественный сервис нашим клиентам!**

Качественный сервис – это концентрация всех ресурсов и всех сотрудников на удовлетворение клиентов. Это наши знания, дружелюбие, вежливость, доступность, честность, оперативность, готовность помочь. Частичка сервиса есть во всем, что делает каждый работник.

### **Среди наших клиентов есть люди с ограниченными возможностями.**

Мы стараемся помогать им, проявляя участие, создавая «доступную среду» и комфортные условия обслуживания. Они разные, но мы равные. Мы ценим их самостоятельность.

### **Мы открыты и доброжелательны!**

Мы хотим, чтобы каждый наш клиент получил услугу с хорошим настроением. Мы понимаем, что нам многое еще предстоит сделать и стремимся работать лучше. Мы уверены, у нас получится.

### **Мы – профессионалы!**

📍 664007, г. Иркутск, ул. Тимирязева, д. 35



[www.ro38.fss.ru](http://www.ro38.fss.ru)



[www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)



мфц38.рф



[vashkontrol.ru](http://vashkontrol.ru)

**ИСПОЛНЯЕМ ЗАКОНЫ! УМНОЖАЕМ УВЕРЕННОСТЬ! ЗАЩИЩАЕМ БУДУЩЕЕ!**